



AQUAPARK GRANIT
ul. gen. Leopolda Okulickiego 10
57-100 Strzelin

REGULAMIN CENNIKA

- 1. Rozliczanie pobytu w Aquaparku odbywa się w oparciu o cennik zatwierdzony przez Operatora Aquaparku Granit w Strzelinie.**
- 2. Dni powszednie – od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych (ustawowo wolnych).**
- 3. Dni wolne – sobota, niedziela, dni świąteczne (ustawowo wolne).**
- 4. Dzieci do lat 4 – korzystają z obiektu bezpłatnie. W przypadku wątpliwości co do wieku dziecka opiekun ma obowiązek przedstawić kasjerce stosowny dokument potwierdzający wiek dziecka.**
- 5. Bilet ulgowy – przysługuje dzieciom od lat 4 i młodzieży szkolnej i akademickiej do lat 25 a także osobom powyżej 65 roku życia oraz osobom niepełnosprawnym (przy zakupie tego biletu należy okazać odpowiedni dokument, np.: legitymacja szkolna lub studencka, dowód osobisty).**
- 6. Bilet normalny – przysługuje osobom powyżej 18 roku życia, oraz osobom powyżej 16 roku życia nie posiadającym do okazania przy zakupie biletu ważnego dokumentu uprawniającego do zakupu biletu ulgowego.**
- 7. Bilet rodzinny – przysługuje grupie osób: 2 rodziców lub opiekunów i min 1 dziecko, max. 3 dzieci w wieku od 4 do 18 lat;. Cena biletu rodzinnego podana w Cenniku oznacza opłatę za pobyt w obiekcie dla jednej osoby z grupy rodzinnej.**
- 8. Bilet godzinowy – oznacza zadeklarowany w momencie kupna biletu czas pobytu w płatnej strefie basenów. Czas naliczany jest w chwili przekroczenia bramki wejściowej obok kas. Czas naliczany obejmuje także pobyt w szatni. Po przekroczeniu wcześniej zadeklarowanego czasu pobytu w strefie płatnej, przy wyjściu obliczana jest dopłata, wg podanej w Cenniku ceny jednej minuty. Nie zwraca się żadnych kwot w przypadku niewykorzystania zakupionego czasu.**
- 9. Bilet grupowy – dopuszczony jest dla uczestników grupy liczącej nie mniej niż 15-osób. Cena biletu grupowego podana w Cenniku oznacza opłatę za jednego uczestnika grupy.**
- 10. Za czas spędzony tylko w saunach będzie naliczana opłata za każdą rozpoczętą min. przebywania w tej strefie. W przypadku biletów basenowych czas korzystania z basenu jest wstrzymywany na okres przebywania w saunach, w związku z tym czasu pobytu w saunie nie wlicza się do czasu pobytu na basenie.**
- 11. W przypadku przejścia do strefy saun użytkownik ma 1 minutę na wejście i sprawdzenie czy chce korzystać z saun. Jeżeli opuści strefę saun przed upływem 1 minuty nie będzie naliczana opłata za pobyt w strefie saun.**
- 12. Osoby korzystające z saun mogą przejść do strefy basenów. Za czas spędzony na basenach będzie naliczana dodatkowa opłata za każdą rozpoczętą minutę przebywania w tej strefie. Czas korzystania z saun jest wstrzymywany na okres przebywania w strefie basenów, w związku z tym czasu pobytu na basenie nie wlicza się do czasu pobytu na saunie.**



AQUAPARK GRANIT
ul. gen. Leopolda Okulickiego 10
57-100 Strzelin

- 13.** Przekroczenie limitu czasowego przyznanego dla strefy basenowej skutkuje naliczeniem opłat za dodatkowy czas spędzony w Aquaparku. Opłata jest naliczana dla każdej osoby za każdą rozpoczętą minutę pobytu w Aquaparku przekraczającą limit czasowy według ceny za 1 minutę pobytu.
- 14.** Zatrzymanie czasu przebywania w obiekcie Aquaparku następuje w momencie rozliczenia w kasie. W celu uniknięcia przekroczenia limitu czasowego każda osoba przebywająca w Aquaparku powinna odpowiednio wcześniej zakończyć korzystanie z usług i udać się do kas.
- 15.** Minimalna liczebność grupy to 15 osób. W przypadku grup dziecięcych na każdą rozpoczętą piętnastkę uczestników przypada jeden opiekun. Opiekunowie muszą posiadać stroje kąpielowe i obuwie na zmianę, tak aby mogli pilnować swoich podopiecznych na hali basenowej.
- 16.** Opiekunowie grup dziecięcych mają wstęp bezpłatny, z zastrzeżeniem, że na każdą rozpoczętą piętnastkę dzieci wyłącznie jeden opiekun uprawniony jest do wejścia bezpłatnego. Pozostałe osoby pełniące rolę opiekunów uiszczają odpowiednią opłatę określoną dla wejść indywidualnych.
- 17.** W przypadku grup dziecięcych do zakupów usług dodatkowych uprawnieni są tylko opiekunowie grup (w przypadku grup bez opiekuna zakupów może dokonywać każdy członek grupy).
- 18.** Osoby niepełnosprawne, to jest osoby o znacznym stopniu widocznej lub/i udokumentowanej niepełnosprawności wymagające stałej opieki opiekuna, będące klientami indywidualnymi, uprawnione są do zakupu jednego biletu ulgowego dla siebie jak i dla towarzyszącego im opiekuna, po cenie wg aktualnego Cennika.
- 19.** Odpłatność za usługi dodatkowe jest naliczana oddzielnie zgodnie z cennikiem.
- 20.** Użytkownik basenu jest zobowiązany do dbania o odpowiednie zamknięcie szafki na odzież oraz odpowiednie przechowywanie i użytkowanie transpondera. W przypadku jego zagubienia zawartość szafki zostaje przekazana użytkownikowi dopiero po wnikliwej kontroli i udowodnieniu, że użytkownik jest właścicielem pozostawionych w szafce rzeczy.
- 21.** Każdy użytkownik we własnym zakresie dba o transponder, otrzymany jako bilet wstępu. W przypadku jego zniszczenia lub zagubienia naliczana jest kara w wysokości 70 złotych.
- 22.** W sytuacji, gdy użytkownik opuszcza teren Aquaparku i w momencie rozliczania końcowego przy kasie kwestionuje zapłatę za usługę lub towar zapisany na transponderze twierdząc, że ich nie kupował lub z nich nie korzystał, następuje sporządzenie materiału dowodowego. W przypadku udowodnienia zakupu czy korzystania z usługi, koszt sporządzenia takiego materiału (w wysokości 10zł) ponosi użytkownik odwiedzający Aquapark.
- 23.** Kierownictwo Aquaparku może ograniczyć całkowicie bądź częściowo możliwość korzystania z obiektu Aquaparku w przypadku zaistnienia takiej konieczności (np. w przypadku przepełnienia, czy nagłej sytuacji itp.).