

## REGULAMIN AQUAPARKU

### I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Administratorem obiektu Aquapark Granit w Strzelinie jest Strzelińskie Centrum Sportowo – Edukacyjne Sp. z o.o.
2. Tekst niniejszego regulaminu jest dostępny także na stronie internetowej Aquaparku [www.aquaparkstrzelin.pl](http://www.aquaparkstrzelin.pl)
3. Obiekt jest otwarty codziennie w godz. od 6.00 do 22.00.
4. Przed wejściem na teren hali basenowej oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń Aquaparku należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkowania atrakcji basenowych oraz stosować się do nich w czasie pobytu na terenie obiektu.
5. Osoby przebywające na terenie obiektu, naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu, do zaleceń służb porządkowych, pracowników, a w szczególności ratowników mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
6. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie obiektu zobowiązane są do bezzwłocznego podporządkowania się nakazom ratowników oraz komunikatom ogłaszanym przez radiowęzeł.
7. W uzasadnionych przypadkach pracownicy obsługi obiektu mają prawo zażądać od użytkownika obiektu poddania się badaniu trzeźwości. Odmowa użytkownika poddania się badaniu trzeźwości jest równoznaczna z uznaniem tego użytkownika za osobę znajdującą się pod wpływem alkoholu, ze wszystkimi przewidzianymi niniejszym Regulaminem skutkami.
8. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:
  - palenia papierosów i spożywania napojów alkoholowych,
  - wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
  - wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
  - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
9. Organizator pobytu grupy ponosi odpowiedzialność za skutki zachowań uczestników grupy.

**10.** Szczegółowe zasady użytkowania urządzeń bądź atrakcji regulują odrębne regulaminy lub instrukcje.

**11.** Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.

**12.** Na terenie obiektu zabrania się prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody Zarządcy obiektu.

## **II.ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ**

**1.** Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla nieumiejących pływać.

**2.** Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie obiektu, który ma obowiązek zapoznać członków grupy z niniejszym regulaminem.

**3.** Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do kasy i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy Regulaminu dla grup zorganizowanych.

**4.** Opiekun grupy przed i po zajęciach zobowiązany jest przeprowadzić zbiórkę w celu sprawdzenia ilości osób.

**5.** Opiekun grupy po wejściu na hale basenową zobowiązany jest skontaktować się z najbliższym ratownikiem celem ustalenia zasad korzystania z hali basenowej przez grupę.

**6.** Zajęcia specjalistyczne mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów odpowiedniej specjalności i ratowników, a przypadku grup szkolnych – dodatkowo opiekunów grup szkolnych.

**7.** W hali basenowej obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy: dla kobiet strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy przylegający do ciała, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe o długości maksymalnie do połowy uda.

**8.** Opiekunowie grup zobowiązani są do przebywania w hali basenowej w stroju kąpielowym lub sportowym.

**9.** Po przekroczeniu bramki głównej obowiązuje obuwie basenowe (klapki).

**10.** Dzieci do lat 3, przebywające na terenie hali basenowej, podlegają obowiązkowi posiadania pieluchy jednorazowej przeznaczonej do kąpielii. W przypadku zanieczyszczenia wody ekskrementami przez dziecko, odpowiedzialność za zdarzenie ponosi opiekun, który będzie pociągnięty do odpowiedzialności finansowej.

**11.** Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach, obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.

**12.** W celu uzyskania pomocy osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie proszeni są zgłoszenie się w kasie basenu.

**13.** Każdy użytkownik korzystający z basenów zobowiązany jest przed wejściem na jego teren do umycia całego ciała z użyciem mydła i szamponu oraz do dezynfekcji stóp w brodzikach znajdujących się przed wejściem do hali basenowej.

**14.** Przy korzystaniu z atrakcji hali basenowej, należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i oznakowań oraz stosować się do poleceń obsługi.

**15.** Rwąca rzeka i zjeżdżalnia i są miejscami o podwyższonym ryzyku zaistnienia urazu ciała.

**16.** Z rwącej rzeki mogą korzystać osoby mające minimum 7 lat życia i powyżej 160 cm wzrostu oraz umiejące pływać. Osoby pełnoletnie nie spełniające kryterium wzrostu korzystają z atrakcji na własną odpowiedzialność.

**17.** Z rwącej rzeki oraz zjeżdżalni nie mogą korzystać kobiety w ciąży.

**18.** W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączane są na życzenie użytkownika.

**19.** Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.

**20.** Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest sygnał dźwiękowy (gwizdek, dzwonek) lub komenda słowna. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.

**21.** W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 7 osób.

**22.** Na terenie hali basenowej zabrania się:

- wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
- korzystania ze zjeżdżalni lub atrakcji w sposób niezgodny z instrukcjami,
- zanieczyszczania wody basenowej;
- wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
- przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
- niszczenia wyposażenia,
- skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
- wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,

- biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyżeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
- wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów,
- wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
- wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
- używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
- niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
- przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu,
- korzystać na terenie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych,
- wnosić sprzętu muzycznego i grającego bez zgody personelu,
- palić tytoniu,
- żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków,
- pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
- wszczynania fałszywych alarmów,
- wchodzenia na urządzenia nie służące do tego celu,
- korzystania z własnych suszarek.

**23.** Zabrania się korzystania z hali basenowej osobom, u których występują lub oznaki zewnętrzne wskazują na: choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, padaczkę, zaburzenia układu krążenia, choroby zakaźne, częste iniekcje dożylnie, agresywne zachowania oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

**24.** Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, winny korzystać z urządzeń hali basenowej stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem), a za ewentualne negatywne skutki uchybienia tej powinności Zarządzający obiektem nie ponosi odpowiedzialności.

**25.** Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie hali basenowej oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.

**26.** Wszelkie skaleczenia, urazy oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi.

**27.** Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.

**28.** Osoby korzystające z hali basenowej oraz innych usług są zobowiązane do przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w wyznaczonych szafkach w szatniach i zamykania tych szafek, natomiast rzeczy wartościowych – do oddawania na przechowanie we wskazanym w tym celu miejscu.

### **III. ODPLATNOŚĆ**

**1.** Rozliczanie pobytu w Aquaparku Granit odbywa się w oparciu o cennik zatwierdzony przez Zarząd Strzeleńskiego Centrum Sportowo - Edukacyjnego Sp. z o.o.

**2.** Wstęp na halę basenów i do saun odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się w obiekcie pływalni i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.

**3.** Czas pobytu na basenie liczy się od momentu aktywacji transpondera do momentu odczytania jego pamięci przy uiszczeniu opłaty.

**4.** Pełna należności za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być regulowana w momencie opuszczenia obiektu.

**5.** Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu, uiszczone opłaty nie są zwracane.

**6.** Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.

**7.** Użytkownicy z wykupionymi karnetami mają pierwszeństwo wejścia na pływalnię poprzez możliwość wcześniejszej rezerwacji godziny wejścia. Rezerwacja obowiązuje do 10 min od wyznaczonej godziny.

**8.** Użytkownicy będą wpuszczani do obiektu nie później niż 60 minut przed jego zamknięciem.

**9.** Klient powinien opuścić obiekt do godz. 22.00, za przekroczenie czasu pobytu naliczana jest opłata 10 zł.

**10.** Osoby, które chcą wejść do szatni wyłącznie w celu pomocy przy przebieraniu dzieci otrzymują pasek, który należy zwrócić po 10 min. W przypadku przekroczenia tego czasu będzie naliczana opłata zgodna z cennikiem.

**11.** Wchodzący na pływalnię zobowiązani są do zmiany obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe oraz do korzystania z szatni w holu głównym Aquaparku i pozostawiania tam wierzchniego okrycia oraz obuwia zewnętrznego i dopiero wtedy przejście do szatni basenowej. Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się w szatni basenowej zmiana obuwia z basenowego na zewnątrz następuje po opuszczeniu szatni.

**12.** Aquapark dysponuje specjalnym pomieszczeniem z przewijakami dla matki/taty z małym dzieckiem. W celu uzyskania pomocy rodzice proszeni są o zgłoszenie się w recepcji-kasie.

**13.** Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych.

**14.** Odpłatność za usługi dodatkowe jest naliczana oddzielnie.

**15.** Wyjście z hali basenowej i udanie się do strefy saun powoduje zatrzymanie naliczania czasu na basenie i rozpoczęcie (po przekroczeniu bramki prowadzącej do saun) naliczania stawki przewidzianej dla saun. Osoby korzystające z saun mogą przejść również do strefy basenowej.

#### **IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

**1.** Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.

**2.** Zarządzający obiektem nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie obiektu przedmioty, w tym przedmioty wartościowe.

**3.** Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do trzech tygodni od daty pozostawienia.

**4.** Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy grupowe, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą kierownictwa obiektu.

**5.** Zarządzający obiektem nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych na hali basenowej.

**6.** Za zgubienie paska z elektronicznym czytnikiem użytkownik obowiązany jest uregulować należność w wysokości 70 zł.

**7.** Zarządzający obiektem nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi.

**8.** Zakup biletu jest traktowany jako akceptacja warunków regulaminu Aquaparku Granit.

**9.** Osobom, które wcześniej naruszyły Regulamin Aquaparku Granit obsługa może odmówić wstępu na teren obiektu.

**10.** Skargi i wnioski należy zgłaszać kierownictwu obiektu, książka skarg i wniosków znajduje się w recepcji-kasie.

Życzymy miłego pobytu,

Zarząd Aquaparku Granit